**METODOLOGIA DE PESQUISA**

**Data:** 15/03/2023

**Nome Grupo:** Group Not Found

**Formulário:** https://forms.gle/3z1WjyLfJstasfJPA

ACHO QUE O FORMULÁRIO ESTÁ INCOMPLETO

1. Qual pet você tem?

A) Cachorro

B) Gato

C) Não tenho pet

D) Outro (Especificar)

Mas se ele não tem pet não seria bom direcionar em questoes la na frente e impedir que ele precse responder a 2, 3 ..)

1. Com que frequência você costuma levar seu animal de estimação ao Pet Shop?

A) Semanalmente

B) Mensalmente

C) A cada três meses

D) Nunca

E) Não tenho animal de estimação ???

Não seria interessante perguntar como ele faz os agendamentos antes da 3?

Telefone

Whatsapp

Outras redes sociais

Aplicativos específicos do petshop

Outros (Especificar)

1. Você se interessaria por realizar agendamentos online para o Pet Shop?

A) Sim

B) Talvez, dependendo da praticidade

C) Não, prefiro utilizar o telefone

D) Não, por outro motivo

E) Não tenho animal de estimação

1. Você prefere agendar um serviço para o seu animal de estimação em um Pet Shop conhecido ou em um que ainda não conhece?

A) Sempre prefiro agendar em um Pet Shop conhecido

B) Sempre prefiro agendar em um Pet Shop que ainda não conheço

C) Depende do tipo de serviço que vou contratar

D) Não tenho animal de estimação.

Outros (Especificar)

1. Caso você não encontre um horário disponível de sua preferência, gostaria que o site oferecesse uma opção de "encaixe" para ser notificado caso ocorra uma desistência na data de interesse?

A) Sim, acho válido

B) Não vejo necessidade

C) Gostaria de ser notificado por outro meio

Tanto faz???

1. Quais são suas principais dificuldades para fazer um agendamento em um Pet Shop?

A) Falta de informações

B) Falta de datas/horários disponíveis

C) Imprecisão nas informações sobre serviços prestados pelo Pet Shop

D) Atendimento inadequado

E) Outro (Especificar)

1. Você gostaria de receber notificações por email para lembrar o agendamento do seu pet? (??? Não sei mas acho que poucas pessoas usam e-mail, não seria mais interessante enviar msg via whats, sms etc??)

A) Sim, me ajudaria muito

B) Não gosto de receber emails

C) Talvez

D) Gostaria de ser notificado por outro meio

E) Não tenho animal de estimação

1. Você já fez alguma doação para uma causa animal?

A) Sim, sempre que posso ajudo

B) Sim, apenas uma vez

C) Realizo doações para outras causas

D) Não, nunca tive oportunidade

E) Não tenho interesse em realizar doações

1. Se você ajudasse financeiramente um animal que sofreu um acidente por exemplo, gostaria de receber atualizações sobre seu tratamento?

A) Sim, claro

B) Sim, mas apenas quando o tratamento finalizasse

C) Não, prefiro apenas ajudá-lo

D) Não ajudo animais

1. Qual ferramenta você costuma utilizar para buscar um Pet Shop de qualidade?

A) Google

B) Indicação de amigos ou conhecidos

C) Lista telefônica

D) Jornais e revistas

Redes Sociais

E) Outros (Especificar)

1. Você costuma pesquisar e comparar preços entre Pet Shops antes de agendar um serviço para o seu animal de estimação?

A) Sim, sempre faço isso

B) Às vezes, dependendo do serviço

C) Raramente, somente em casos específicos

D) Não costumo fazer isso

E) Não tenho animal de estimação.

1. Qual tipo de serviço você costuma contratar com mais frequência no Pet Shop?

A) Banho

B) Tosa

C) Tosa Higienica

D) Tosa Completa

E) Outros (Especificar)

1. Você costuma contratar pacotes promocionais de serviços em Pet Shops?

A) Sim, sempre que encontro uma promoção interessante

B) Às vezes, se o pacote oferecer serviços que eu precise para o meu animal de estimação

C) Raramente, apenas se o desconto for muito atrativo

D) Não costumo contratar pacotes promocionais

E) Não tenho animal de estimação.

1. Quais dispositivos você costuma utilizar para navegar na web?

A) Celular

B) Tablet

C) Computador

D) Outros (Especificar)

1. Alguma sugestão para acrescentar à nossa aplicação?

R:

NÃO ESQUECER DE COLOCAR AQUELAS CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE SIGILO E AGRADECER